



GIC HOUSING FINANCE LTD

न्याय्य ऋण अनुशीलनेर जन्य नीति – ऋण अयाकाउन्टे "पेनाल चार्ज"

नथि संस्करण इतिहास

क्र. नं.	द्वारा प्रस्तुत	द्वारा अनुमोदित	अनुमोदनेर तारिख	संस्करण नम्बर
१	ऋण विभाग	बोर्ड	०७.११.२०२७	भि.१. ०

[Date]



GIC HOUSING FINANCE LTD

ন্যায়্য ঋণ অনুশীলন নীতি - পেনাল চার্জ আগস্ট ২০২৩

সূচিপত্র

1. প্রেক্ষাপট..... ৩
2. সংজ্ঞা ৩
3. দণ্ডের সুদ/বিলম্ব পরিশোধের চার্জ আরোপের জন্য আরবিআইয়ের নির্দেশ গ্রহণ করতে হবে ৩
4. জরিমানা চার্জ/দেবী পেমেন্ট চার্জ আদায়ের জন্য কোম্পানি কর্তৃক নীতি গ্রহণ করা হবে8

[Date]



ন্যায়্য ঋণ অনুশীলন নীতি - পেনাল চার্জ আগস্ট ২০২৩

1. প্রেক্ষাপট

রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া (আরবিআই) তার বিজ্ঞপ্তি RBI/2023-24/53 DoR.MCS.REC.28/01.01.001/2023-24 তারিখ ১৮ আগস্ট, ২০২৩ এর মাধ্যমে নন-ব্যাঙ্কিং ফিন্যান্স কোম্পানিগুলির বোর্ডগুলিকে ("এনবিএফসি") ঋণ অ্যাকাউন্টগুলিতে জরিমানা চার্জ আরোপের জন্য একটি "বোর্ড অনুমোদিত নীতি" প্রণয়নের পরামর্শ দিয়েছিল।

তাদের সার্কুলার অনুসারে আরবিআই পর্যবেক্ষণ করেছে যে অনেক নিয়ন্ত্রিত সংস্থা (আরই) গ্রাহকদের দ্বারা ঋণ চুক্তির শর্তাবলী এবং শর্তাবলী ডিফল্ট/না মানার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সুদের হারের উপরে দণ্ডিত সুদের হার ব্যবহার করে।

তাদের পর্যবেক্ষণ অনুসারে, পেনাল সুদ/চার্জ আরোপের উদ্দেশ্য মূলত ক্রেডিট শৃঙ্খলার অনুভূতি জাগ্রত করা এবং এই জাতীয় চার্জগুলি চুক্তিবদ্ধ সুদের হারের উপরে রাজস্ব বৃদ্ধির সরঞ্জাম হিসাবে ব্যবহার করা বোঝানো হয় না। যাইহোক, তত্ত্বাবধায়ক পর্যালোচনাগুলি গ্রাহকদের অভিযোগ ও বিরোধের দিকে পরিচালিত করে দণ্ডিত সুদ/চার্জ আদায়ের বিষয়ে আরইগুলির মধ্যে ভিন্ন অনুশীলনের ইঙ্গিত দিয়েছে।

2. সংজ্ঞা:

- (a) ইএমআই: সমান মাসিক কিস্তি
- (b) পিইএমআই: প্রি-ইকুয়েটেড মাসিক সুদ।

3. জরিমানার অভিযোগ আরোপের নির্দেশনা গ্রহণ করতে হবে

আরবিআই তাদের দ্বারা নিয়ন্ত্রিত নন-ব্যাঙ্কিং ফিন্যান্স কোম্পানি সহ সমস্ত নিবন্ধিত সংস্থাগুলিকে সমস্ত নতুন ঋণের জন্য আবেদন করে ০১ শে জানুয়ারী ২০২৪ থেকে ঋণ অ্যাকাউন্টগুলিতে "পেনাল চার্জ আরোপ" সম্পর্কে নির্দেশনা জারি করেছে। বিদ্যমান ঋণের ক্ষেত্রে, বাস্তবায়ন পরবর্তী পর্যালোচনায় বা কার্যকর তারিখ (অর্থাৎ ১ জানুয়ারি, ২০২৪) থেকে ৬ মাসের মধ্যে যেটি আগে হবে।

রিজার্ভ ব্যাঙ্কের নির্দেশিকা অনুসারে, নিম্নলিখিত অভ্যন্তরীণ গাইডিং নীতি এবং লেভি অফ পেনাল চার্জ মডেল জিআইসি হাউজিং ফিন্যান্স লিমিটেড (জিআইসিএইচএফএল) লিমিটেড ("সংস্থা") দ্বারা নির্ধারিত হয়েছে। এই নীতিটি সর্বদা আরবিআই নির্দেশিকা, নির্দেশিকা, বিজ্ঞপ্তি এবং নির্দেশাবলীর সাথে একত্রে পড়া উচিত। কোম্পানি তত্ত্বক্ষণ পর্যন্ত সেরা শিল্প অনুশীলন প্রয়োগ করবে যতক্ষণ না এই জাতীয় অনুশীলন আরবিআইয়ের নির্দেশিকাগুলির সাথে বিরোধ বা লঙ্ঘন না করে।

"পেনাল চার্জ" এর ব্যুৎপত্তি বর্তমান শিল্পের মান এবং অনুশীলন অনুসারে হবে"।

"পেনাল চার্জ" রেট মডেল, পর্যায়ক্রমে ডিপার্টমেন্ট হেড অফ ক্রেডিট এবং অ্যাকাউন্টস দ্বারা পর্যালোচনা করা হবে এবং কমপক্ষে বার্ষিক বোর্ডে উপযুক্ত সুপারিশসহ জমা দেওয়া হবে।



4. "পেনাল চার্জ" আরোপের জন্য কোম্পানির নীতি নিম্নরূপ:

"পেনাল চার্জ" /দেবিত্তে পরিশোধ চার্জ

(a) সাধারণ সুদ ছাড়াও, কোম্পানী কোন পাওনা পরিশোধে বিলম্ব বা ব্যর্থতার জন্য এবং গ্রাহকদের দ্বারা ঋণ চুক্তির শর্তাবলী মেনে না চলার জন্য "পেনাল চার্জ"/বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ আদায় করতে পারে। কোম্পানির দেওয়া বিভিন্ন পণ্য বা সুবিধার জন্য এই "পেনাল চার্জ" সমস্ত পণ্যের জন্য একই।

(b) বকেয়া ইএমআই/পিএমআই (ইকুয়েটেড মাসিক কিস্তি/প্রি-ইকুয়েটেড মাসিক সুদ) এর ১.২৫% বা ১৫% পিএ হারে "পেনাল চার্জ" চার্জ করা হয় যা বিলম্বিত হয়।

(c) যে কোনও ঋণ অ্যাকাউন্টের জন্য ইএমআই/পিএমআই (সমান মাসিক কিস্তি/প্রাক-সমান মাসিক সুদ) প্রতি মাসের প্রথম তারিখে পরিশোধের জন্য বকেয়া হয়ে যায় এবং ইএমআই/পিএমআই পড়ার মাস শেষ হওয়ার আগে গ্রাহক দ্বারা প্রদেয় হয়। মাসের শেষে যে কোনও বিলম্ব যেখানে ইএমআই/পিএমআই পড়ে যায় তা গ্রাহকের দ্বারা জমা / সাফ করার সময় বকেয়া ইএমআই/পিএমআইয়ের ১.২৫% বা ১৫% পিএ হারে অতিরিক্ত "পেনাল চার্জ" আকর্ষণ করবে।

(d) "পেনাল চার্জ" বকেয়া মূল সুদের সাথে মূলধন করা হবে না এবং উপরোক্ত হার অনুযায়ী বিলম্বিত প্রতিটি ইএমআই / পিএমআইয়ের জন্য গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় হবে। ১.২৫% পিএম হারে অতিরিক্ত "পেনাল চার্জ" বকেয়া ইএমআই/পিএমআই (ইকুয়েটেড মাসিক ইনস্টলমেন্ট/প্রি-ইকুয়েটেড মাসিক ইন্টারেস্ট) এর সাথে প্রদেয় হবে যখন গ্রাহক যে মাসে ইএমআই/পিএমআই বকেয়া ছিল সেই মাসের পরে জমা/ক্রিয়ার করবেন।

(e) "পেনাল চার্জ" প্রদেয় মূল সুদের সাথে চক্রবৃদ্ধি হবে না এবং গ্রাহক কর্তৃক জমা/সাফ হওয়ার সাথে সাথে বকেয়া ইএমআই/পিএমআই (সমান মাসিক কিস্তি/প্রাক-সমান মাসিক সুদ) এর সাথে আলাদাভাবে সংগ্রহ করা হবে।

(f) ইএমআই/পিএমআই (সমান মাসিক কিস্তি/প্রাক-সমান মাসিক সুদ) পরিশোধে ডিফল্ট বা বিলম্বের জন্য গ্রাহককে প্রেরিত সমস্ত যোগাযোগ এবং এসএমএস, মেইলার, হোয়াটসঅ্যাপ বা টেলি কলের মাধ্যমে গ্রাহকদের দ্বারা ঋণ চুক্তির বস্তুগত শর্তাদি এবং শর্তাদি মেনে না চলার জন্য গ্রাহকের কাছে প্রেরিত সমস্ত যোগাযোগে গ্রাহক দ্বারা নিষ্পত্তি না হওয়া বকেয়া ইএমআই/পিএমআই (সমান মাসিক কিস্তি/প্রি-ইকুয়েটেড মাসিক সুদ) এর জন্য প্রদেয় অতিরিক্ত "পেনাল চার্জ" এবং গ্রাহকদের ঋণ চুক্তির শর্তাবলী।

(g) ঋণ অনুমোদনের সময় "পেনাল চার্জ" আমাদের "ঋণ চুক্তি" এবং "অফার লেটার" এ জানানো হবে এবং যার জন্য অফারের "শর্তাবলী গ্রহণ" রেকর্ডে রাখা হবে।

(h) প্রযোজ্য "পেনাল চার্জ" বৃহত্তর স্বচ্ছতার জন্য এবং ভবিষ্যতে কোনও বিরোধ বা অভিযোগ এড়ানোর জন্য ঋণ আবেদনের জন্য প্রযোজ্য চার্জ সহ প্রসেসিং ফি, ডকুমেন্টেশন চার্জ, সিইআরএসএআই চার্জ ইত্যাদির মতো অন্যান্য চার্জের সাথে কোম্পানির ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত এবং অন্তর্ভুক্ত করা হবে।
